

**Private Haushalte in der Informationsgesellschaft 2012**  
**Europäische Erhebung zur**

# **Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien**

## **Personenfragebogen**



Für Haushaltsmitglieder, die am 31.12.2011  
**10 Jahre** oder älter waren.

Tragen Sie bitte hier Ihren Vornamen ein:

Statistisches Landesamt  
Baden-Württemberg  
Referat 53 – IKT  
70158 Stuttgart

Sie erreichen uns über  
Telefon:  
Carmen Brzoza 0711 641-2029  
oder kostenfreie Rufnummer  
Telefon: 0800 7825229  
E-Mail: [IKT@stala.bwl.de](mailto:IKT@stala.bwl.de)

**Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.**

Rechtsgrundlagen und weitere  
rechtliche Hinweise entnehmen  
Sie der Seite 2 des Fragebogens.

\_\_\_\_\_

Haushaltsnummer  
(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

\_\_\_\_\_

Personennummer  
(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

# Unterrichtung nach § 17 Bundesstatistikgesetz

## Zweck, Art und Umfang der Erhebung

In den Mitgliedstaaten der Europäischen Union wird eine Erhebung bei privaten Haushalten über die Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien durchgeführt. In Deutschland werden dabei bis zu 12 000 Haushalte und die in diesen Haushalten lebenden Personen befragt. Ziel ist es, die Möglichkeiten der Bereitstellung vergleichbarer Daten zu nutzen sowie Informationen über die Verbreitung von Informations- und Kommunikationstechnologien und die Nutzung des Internets in den privaten Haushalten zu gewinnen. Mit diesen Daten kann die Entwicklung der Informationsgesellschaft verfolgt und ihr Einfluss auf soziale und wirtschaftliche Prozesse untersucht werden.

## Rechtsgrundlagen

- Informationsgesellschaftsstatistikgesetz (InfoGesStatG) vom 22. Dezember 2005 (BGBl. I S. 3685),
- Verordnung (EG) Nr. 808/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. April 2004 über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft (ABl. EU Nr. L 143 vom 30. April 2004, S. 49), die zuletzt durch die Verordnung (EG) Nr. 1006/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 16. September 2009 (ABl. L 283 vom 31. Oktober 2009, S. 31) geändert worden ist,
- Verordnung (EU) Nr. 937/2011 der Kommission vom 21. September 2011 zur Durchführung der Verordnung (EG) Nr. 808/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft (ABl. L 245 vom 22. September 2011, S. 1),
- Verordnung (EG) Nr. 831/2002 der Kommission vom 17. Mai 2002 zur Durchführung der Verordnung (EG) Nr. 322/97 des Rates über die Gemeinschaftsstatistiken – Regelung des Zugangs zu vertraulichen Daten für wissenschaftliche Zwecke (ABl. L 133 vom 18.5.2002, S. 7), die zuletzt durch die Verordnung (EU) Nr. 520/2010 der Kommission vom 16. Juni 2010 (ABl. L 151 vom 17.6.2010, S. 14) geändert worden ist,
- Bundesstatistikgesetz (BStatG) vom 22. Januar 1987 (BGBl. I S. 462, 565), das zuletzt durch Artikel 3 des Gesetzes vom 7. September 2007 (BGBl. I S 2246) geändert worden ist.

## Auskunftserteilung und Geheimhaltung

Die Erteilung der Auskunft ist nach § 5 InfoGesStatG freiwillig.

Die erhobenen Einzelangaben werden nach § 16 BStatG grundsätzlich geheim gehalten. Nur in ausdrücklich gesetzlich geregelten Ausnahmefällen dürfen Einzelangaben übermittelt werden. Die Namen und Adressen der Befragten werden in keinem Fall an Dritte weitergegeben. Eine Übermittlung der erhobenen Angaben ist nach § 6 InfoGesStatG an oberste Bundes- und Landesbehörden in Form von Tabellen mit statistischen Ergebnissen zulässig, auch wenn Tabellenfelder nur einen einzigen Fall ausweisen.

Nach § 16 Abs. 6 BStatG ist es auch zulässig, den Hochschulen oder sonstigen Einrichtungen mit der Aufgabe unabhängiger wissenschaftlicher Forschung für die Durchführung wissenschaftlicher Vorhaben Einzelangaben zur Verfügung zu stellen, wenn diese so anonymisiert sind, dass sie nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft dem/der Befragten oder Betroffenen zugeordnet werden können. Die Pflicht zur Geheimhaltung besteht auch für Personen, die Einzelangaben empfangen.

## Hilfsmerkmale, Trennung und Löschung, Haushaltsnummer und Personennummer

Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Haushalts und der teilnehmenden Personen sind Hilfsmerkmale, die lediglich der technischen Durchführung der Erhebung dienen. Sie werden von vornherein getrennt von den Fragebogen zusammen mit den Haushalts- und Personennummern aufbewahrt und vernichtet, sobald sie für die Durchführung der Erhebung nicht mehr benötigt werden.

Die Hilfsmerkmale Datum sowie der Name der Person, die den Fragebogen stellvertretend für andere ausgefüllt hat, dienen der Sicherung der Datenqualität.

Die verwendete Haushaltsnummer dient der Unterscheidung der an der Erhebung beteiligten Haushalte. Sie besteht aus je einer Kennziffer für das Bundesland und einer laufenden Nummer für den Haushalt.

Die verwendete Personennummer dient der Unterscheidung der an der Erhebung beteiligten Personen eines Haushalts. Sie besteht aus einer laufenden Nummer für die Personen.

Für Haushalte, die an der Kooperation zwischen privaten Haushalten und der amtlichen Statistik (HAUSHALTE HEUTE) teilnehmen, werden die über sie gespeicherten Angaben mit Angaben aus dieser Erhebung aktualisiert (z. B. Familienstand).

Liebe Teilnehmerin,  
lieber Teilnehmer,

dieser Fragebogen richtet sich an die einzelnen Personen im Haushalt.  
Jede Person im Haushalt, die 10 Jahre oder älter ist, soll einen Personenfragebogen ausfüllen. Eltern bitten wir darum, ihre Kinder beim Ausfüllen zu unterstützen.

Schreiben Sie bitte auf jeden Fragebogen den Vornamen der Person, für die die Angaben gelten.

### Wie wird's gemacht ?

1. Die meisten Fragen sind durch einfaches Ankreuzen zu beantworten.

Beispiel:

Ja .....

Nein .....

Bei einigen Fragen können auch mehrere Antwortvorgaben angekreuzt werden. In diesem Fall finden Sie den Hinweis „*Mehrfachnennungen sind möglich*“.

2. Beantworten Sie die Fragen der Reihe nach. Überspringen Sie die Fragen nur dann, wenn hinter den von Ihnen angekreuzten Antworten der Hinweis „Weiter mit Frage ...“ steht. Fahren Sie dann mit der angegebenen Fragennummer fort.

Beispiel:

Ja .....

Nein .....



Weiter mit Frage ...

3. In die weißen Felder tragen Sie ggf. bitte Text ein.

Beispiel:

*Grundschullehrerin*

4. Falls Sie eine Antwort korrigieren müssen, nehmen Sie die Korrektur bitte deutlich sichtbar vor.

Beispiel:

Ja .....

Nein .....

## A Persönliche Angaben

### 1 Welches Geschlecht haben Sie ?

Männlich .....  1

Weiblich .....  2

### 2 In welchem Jahr wurden Sie geboren ?

Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren weiter mit Frage 11.

### 3 Welchen Familienstand haben Sie ?

**I** Ledig ist nur dann anzugeben, wenn Sie nie verheiratet waren.

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Ledig .....  1

Verheiratet und zusammenlebend .....  2

Weiter mit Frage 5.

Verheiratet und dauernd getrennt lebend .....  3

Verwitwet .....  4

Geschieden .....  5

In eingetragener Lebenspartnerschaft (gleichgeschlechtlich) und zusammenlebend .....  6

Weiter mit Frage 5.

In eingetragener Lebenspartnerschaft (gleichgeschlechtlich) und dauernd getrennt lebend .....  7

Lebenspartnerschaft aufgehoben (gleichgeschlechtlich) .....  8

Lebenspartner/-in gestorben (gleichgeschlechtlich) .....  9

### 4 Leben Sie mit einer Person aus Ihrem Haushalt in einer eheähnlichen Lebensgemeinschaft ?

Ja .....  1

Nein .....  2

## B Ausbildung

### 5 Welchen höchsten allgemeinen Schulabschluss haben Sie ?

**I** Ausländische Abschlüsse bitte den gleichwertigen deutschen Abschlüssen zuordnen oder unter „Sonstiger Abschluss“ beschreiben.

Schüler/-innen, die die gymnasiale Oberstufe (ab Klasse 11) besuchen, geben bitte „Realschulabschluss“ an.

Kein Schulabschluss .....  0

Haupt-/Volksschulabschluss .....  1

Abschluss der Polytechnischen Oberschule der DDR .....  2

Realschulabschluss (Mittlere Reife) oder gleichwertiger Abschluss .....  3

Fachhochschulreife .....  4

Allgemeine oder fachgebundene Hochschulreife (Abitur) .....  5

Sonstiger Abschluss .....  6

Falls „Sonstiger Abschluss“, bitte genau beschreiben (einschließlich Anzahl der vollendeten Schuljahre):

**6 Welchen höchsten beruflichen Ausbildungs- oder Hochschul-/Fachhochschulabschluss haben Sie?**

**I** Ausländische Abschlüsse bitte den gleichwertigen deutschen Abschlüssen zuordnen oder unter „Sonstiger Abschluss“ beschreiben.

Wenn Sie nicht wissen, welcher der höchste ist, geben Sie bitte alle bisher erreichten Abschlüsse an.

Kein (oder noch kein) beruflicher Ausbildungsabschluss oder Hochschul- oder Fachhochschulabschluss .....  0



Weiter mit Frage 8.

**Beruflicher Ausbildungsabschluss**

Anlernausbildung, berufliches Praktikum (mindestens 12 Monate) .....  1

Berufsvorbereitungsjahr .....  2

Lehre, Berufsausbildung .....  3

Vorbereitungsdienst für den mittleren Dienst in der öffentlichen Verwaltung .....  4

Berufsqualifizierender Abschluss an einer Berufsfachschule/Kollegenschule, Abschluss einer einjährigen Schule des Gesundheitswesens ....  5

2- oder 3-jährige Schule des Gesundheitswesens (z. B. Krankenpflege, PTA, MTA) .....  6

Meister/-in, Techniker/-in oder gleichwertiger Fachschulabschluss .....  7

Abschluss einer Fachschule der DDR .....  8

**Hochschulen/Fachhochschulen**

Diplom, Bachelor, Master, Magister, Staatsprüfung, Lehramtsprüfung:

Fachakademie .....  9

Berufsakademie .....  10

Verwaltungsfachhochschule .....  11

Fachhochschule (auch Ingenieurschule) .....  12

Universität, wissenschaftliche Hochschule, Kunsthochschule .....  13

Promotion .....  14

Sonstiger Abschluss .....  15

Falls „Sonstiger Abschluss“, bitte genau beschreiben:

**7 Bitte geben Sie die genaue Bezeichnung der (Haupt-) Fachrichtung Ihres höchsten beruflichen Ausbildungsabschlusses bzw. Hochschul-/Fachhochschulabschlusses an.**

**I** Zum Beispiel:

Altenpfleger/-in, Bankkaufmann, Bankkauffrau, Drucktechniker/-in, Ernährungswissenschaften, Fertigungs- und Produktionstechnik, Florist/-in, Maschinenbau/-wesen, Lehramt an Sonderschulen, Sekretariats- und Büroarbeit, Verfahrenstechnik

## C Erwerbstätigkeit

### 8 Welche Lebenssituation trifft derzeit überwiegend auf Sie zu?

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- Erwerbstätig als Selbstständige/-r, Landwirt/-in, mithelfende/-r Familienangehörige/-r .....  1
- Erwerbstätig als Angestellte/-r, Arbeiter/-in, Beamter/Beamtin, Richter/-in, Zeit-/Berufssoldat/-in, Auszubildende/-r, Volontär/-in, Person im freiwilligen sozialen/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst .....  2
- In Altersteilzeit (Arbeits- und Freistellungsphase) .....  3
- In Mutterschutz (gemäß Mutterschutzgesetz) .....  4
- In Elternzeit (mit ungekündigtem Arbeitsvertrag) .....  5
- Schüler/-in, Student/-in .....  6
- Arbeitslos .....  7
- Im Ruhestand oder Vorruhestand .....  8
- Dauerhaft erwerbsunfähig .....  9
- Als Hausfrau/Hausmann tätig, Betreuung von Kindern oder hilfsbedürftigen Personen .....  10
- Aus anderen Gründen nicht erwerbstätig .....  11

### 9 Haben Sie in der letzten Woche mindestens eine Stunde gegen Bezahlung gearbeitet?

**I** Geben Sie bitte auch „Ja“ an, wenn Sie in den letzten 7 Tagen krank oder in Urlaub waren, ansonsten aber mindestens eine Stunde gegen Bezahlung gearbeitet hätten.  
Geben Sie bitte auch „Ja“ an, wenn Sie in Mutterschutz oder in der Freistellungsphase der Altersteilzeit sind.

- Ja .....  1
- Nein .....  2



Weiter mit Frage 11.

### 10 Welchen Beruf üben Sie derzeit aus?

**I** Geben Sie bitte die genaue Berufsbezeichnung an, nicht den Ausbildungsabschluss oder Rang.

Zum Beispiel:


- Maurer (nicht Bauarbeiter)
- Zollinspektorin (nicht Beamtin)
- Unternehmensberaterin (nicht Betriebswirtin)

Bei mehreren Tätigkeiten gegen Bezahlung geben Sie bitte diejenige mit den meisten Wochenstunden (Haupterwerbstätigkeit) an. Leisten Sie freiwilligen Wehrdienst, geben Sie bitte „freiwilligen Wehrdienst“ an.

Leisten Sie Bundesfreiwilligendienst, geben Sie bitte „Bundesfreiwilligendienst“ und die genaue Tätigkeit, z. B. „Altenbetreuer“, an. Auszubildende geben die Berufsbezeichnung für den angestrebten Beruf an.

## D Staatsangehörigkeit und Geburtsland

### 11 Besitzen Sie die deutsche Staatsangehörigkeit?

- Ja, nur die deutsche Staatsangehörigkeit .....  1  Weiter mit Frage 13.
- Ja, die deutsche Staatsangehörigkeit und mindestens  
eine ausländische Staatsangehörigkeit .....  2
- Nein .....  3

### 12 Welche ausländische/-n Staatsangehörigkeit/-en besitzen Sie?

Bitte tragen Sie jeweils die Zahl aus dem Länderverzeichnis ein.

1. ausländische Staatsangehörigkeit .....
2. ausländische Staatsangehörigkeit .....

### 13 In welchem Land wurden Sie geboren?

Geben Sie bitte das Land an, in dem Ihr Geburtsort heute liegt.

- Deutschland .....
- Anderes Land, und zwar (Zahl aus dem Länderverzeichnis) .....

## Länderverzeichnis

### Europäische Länder

- |                              |                                  |
|------------------------------|----------------------------------|
| 01 = Albanien                | 22 = Niederlande                 |
| 02 = Belgien                 | 23 = Norwegen                    |
| 03 = Bosnien und Herzegowina | 24 = Österreich                  |
| 04 = Bulgarien               | 25 = Polen                       |
| 05 = Dänemark                | 26 = Portugal                    |
| 06 = Estland                 | 27 = Rumänien                    |
| 07 = Finnland                | 28 = Russische Föderation        |
| 08 = Frankreich              | 29 = Serbien                     |
| 09 = Griechenland            | 30 = Schweden                    |
| 10 = Irland                  | 31 = Schweiz                     |
| 11 = Island                  | 32 = Slowakei                    |
| 12 = Italien                 | 33 = Slowenien                   |
| 13 = Kosovo                  | 34 = Spanien                     |
| 14 = Kroatien                | 35 = Tschechische Republik       |
| 15 = Lettland                | 36 = Türkei                      |
| 16 = Litauen                 | 37 = Ukraine                     |
| 17 = Luxemburg               | 38 = Ungarn                      |
| 18 = Malta                   | 39 = Vereinigtes Königreich      |
| 19 = Mazedonien              | 40 = Weißrussland                |
| 20 = Moldau, Republik        | 41 = Zypern                      |
| 21 = Montenegro              | 42 = Sonstiges europäisches Land |

### Andere Länder

- 43 = Ägypten, Algerien, Libyen, Marokko, Sudan, Tunesien, West Sahara
- 44 = Benin, Burkina Faso, Elfenbeinküste, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea-Bissau, Kap Verde, Liberia, Mali, Mauretanien, Niger, Nigeria, St. Helena, Senegal, Sierra Leone, Togo
- 45 = Sonstiges afrikanisches Land
- 46 = Vereinigte Staaten
- 47 = Kanada
- 48 = Zentral- und Südamerika
- 49 = Armenien, Aserbaidshan, Bahrain, Georgien, Irak, Israel, Jemen, Jordanien, Katar, Kuwait, Libanon, Oman, Besetzte Palästinensische Gebiete, Saudi-Arabien, Syrien, Vereinigte Arabische Emirate
- 50 = Kasachstan, Kirgisistan, Tadschikistan, Turkmenistan, Usbekistan
- 51 = Sonstiges asiatisches Land
- 52 = Australien und Ozeanien
- 53 = Sonstiges Land
- 54 = Staatenlos

## E Nutzung von Computern und Handys

### 14 Haben Sie schon einmal einen Computer genutzt (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten)?

**I** Zu Computern zählen hier: PC, Laptop/Notebook, Netbook, Tablet-Computer. Nicht dazu zählen Smartphones.

Ja .....  1

Nein .....  2



Weiter mit Frage 18.

### 15 Wann haben Sie zuletzt einen Computer genutzt?

Innerhalb der letzten 3 Monate .....  1

Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb des letzten Jahres .....  2

Vor mehr als einem Jahr .....  3



Weiter mit Frage 17.

### 16 Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten einen Computer genutzt?

Jeden Tag oder fast jeden Tag .....  1

Mindestens einmal in der Woche .....  2

Mindestens einmal im Monat .....  3

Weniger als einmal im Monat .....  4

### 17 Haben Sie folgende Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers durchgeführt?

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

Ja      Nein

Kopieren oder Verschieben einer Datei oder eines Dateiordners .....  1     2

Kopieren oder Einfügen von Informationen in einem Dokument .....  1     2

Arbeiten mit Formeln innerhalb eines Tabellenkalkulationsprogramms ...  1     2

Komprimieren von Dateien .....  1     2

Anschluss und Installation neuer Geräte (z. B. Drucker) .....  1     2

Schreiben eines Programms in einer Programmiersprache .....  1     2

Übertragung von Dateien zwischen dem Computer und anderen Geräten (z. B. Digitalkamera, Handy/Smartphone, MP3-/MP4-Player) .....  1     2

Änderung oder Überprüfung der Einstellungen von Softwareanwendungen (mit Ausnahme von Internet-Browsern) .....  1     2

Erstellung von Präsentationen mit einer Präsentationssoftware, die beispielsweise Fotos, Klang- und Videodateien oder Diagramme enthalten .....  1     2

Installation oder Ersetzen eines Betriebssystems .....  1     2

### 18 Haben Sie in den letzten 3 Monaten ein Handy oder ein Smartphone genutzt?

Ja .....  1

Nein .....  2

## F Nutzung des Internets

### 19 Haben Sie schon einmal das Internet genutzt ?

Ja .....  1

Nein .....  2



Weiter mit Frage 44.

### 20 Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt ?

Innerhalb der letzten 3 Monate .....  1

Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb des letzten Jahres .....  2



Weiter mit Frage 35.

Vor mehr als einem Jahr .....  3



Weiter mit Frage 39.

### 21 Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt ?

Jeden Tag oder fast jeden Tag .....  1

Mindestens einmal in der Woche .....  2

Mindestens einmal im Monat .....  3

Weniger als einmal im Monat .....  4

### 22 Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt ?

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

#### Kommunikation

Ja      Nein

Senden oder Empfangen von E-Mails .....  1       2

Telefonieren über Internet (z. B. VoIP) oder Videotelefonate  
(Telefonate mit Webcam) über Internet führen .....  1       2

Einstellung von Mitteilungen in sozialen Netzwerken, Foren, Blogs  
oder Chaträumen, Nutzung von „Instant Messaging“ .....  1       2

#### Informationssuche

Lesen oder Herunterladen von Online-Nachrichten,  
Online-Zeitungen oder Online-Zeitschriften im Internet .....  1       2

Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen .....  1       2

#### Unterhaltung

Nutzung von Internet-Radio/Internet-Fernsehen .....  1       2

(Ab-) Spielen oder Herunterladen von Spielen, Bildern,  
Filmen oder Musik .....  1       2

Spielen von Netzwerkspielen mit anderen Personen .....  1       2

Hochladen eigener, selbst erstellter Inhalte (Texte, Bilder, Fotos,  
Videos, Musik etc.) auf Webseiten .....  1       2

Erstellen von Webseiten oder Blogs .....  1       2

#### Andere Online-Dienste

Reisedienstleistungen (z. B. zur Buchung von Fahrkarten oder  
Unterkünften, Informationen über Reiseziele, Routenplanung) .....  1       2

Verkauf von Waren oder Dienstleistungen  
(z. B. durch Versteigerungen) .....  1       2

noch: **Frage 22 – Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?**

Ja      Nein

Internet-Banking, Online-Banking .....  1       2

Vereinbarung eines Termins mit einem Arzt/ einer Ärztin  
über eine Webseite .....  1       2

Sonstige Aktivitäten .....  1       2

Falls „Sonstige Aktivitäten“, bitte beschreiben:

## G Mobile Internetnutzung

**I** In diesem Abschnitt geht es um die Nutzung mobiler Geräte.  
Das sind tragbare Computer und Handheld-Geräte.

Zu den tragbaren Computern zählen: Laptop/Notebook, Netbook, Tablet-Computer (mit Touchscreen).

Zu Handheld-Geräten zählen: Handy/Smartphone und andere Handheld-Geräte (PDA, MP3-Player, E-Book-Reader, mobile Spielkonsole).

**23 Haben Sie in den letzten 3 Monaten einen tragbaren Computer oder ein Handheld-Gerät genutzt, um außerhalb Ihres Zuhauses/ Ihres Arbeitsplatzes ins Internet zu gelangen?**

Ja .....  1

Nein .....  2



Weiter mit Frage 34.

### Tragbare Computer

**24 Haben Sie in den letzten 3 Monaten einen der folgenden tragbaren Computer genutzt, um außerhalb Ihres Zuhauses/ Ihres Arbeitsplatzes ins Internet zu gelangen?**

*Mehrfachnennungen sind möglich.*

Laptop/Notebook, Netbook .....

Tablet-Computer (mit Touchscreen) .....

Ich habe keinen tragbaren Computer genutzt. ....



Weiter mit Frage 27.

**25 Welche Verbindung haben Sie genutzt, um in den letzten 3 Monaten mit dem tragbaren Computer außerhalb Ihres Zuhauses/ Ihres Arbeitsplatzes ins Internet zu gelangen?**

*Mehrfachnennungen sind möglich.*

Mobilfunknetz (über USB-Stick oder Karte, z. B. integrierte SIM-Karte) .....

Drahtloses Netzwerk (z. B. HotSpot, WLAN, mobiles WiMAX) .....

Weiß nicht .....

**26 Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten außerhalb Ihres Zuhauses/ Ihres Arbeitsplatzes das Internet mit einem tragbaren Computer genutzt?**

Jeden Tag oder fast jeden Tag .....  1

Mindestens einmal in der Woche .....  2

Weniger als einmal in der Woche .....  3

## Handheld-Geräte

**27 Haben Sie in den letzten 3 Monaten eines der folgenden Handheld-Geräte genutzt, um außerhalb Ihres Zuhauses/ Ihres Arbeitsplatzes ins Internet zu gelangen ?**

*Mehrfachnennungen sind möglich.*

Handy oder Smartphone .....

Andere Handheld-Geräte (PDA, MP3-Player, E-Book-Reader, mobile Spielkonsole) .....

Ich habe kein Handheld-Gerät genutzt. ....



Weiter mit Frage 32.

**28 Welche Verbindung haben Sie genutzt, um in den letzten 3 Monaten mit einem Handheld-Gerät außerhalb Ihres Zuhauses/ Ihres Arbeitsplatzes ins Internet zu gelangen ?**

*Mehrfachnennungen sind möglich.*

Mobilfunknetz mit schneller Verbindung (mind. 3G, z. B. UMTS, HSDPA, LTE) .....

Mobilfunknetz mit langsamer Verbindung (2G, 2G+, z. B. GPRS, EDGE) .....

Drahtloses Netzwerk (z. B. HotSpot, WLAN, mobiles WiMAX) .....

Weiß nicht .....

**29 Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten außerhalb Ihres Zuhauses/ Ihres Arbeitsplatzes das Internet mit einem Handheld-Gerät genutzt ?**

Jeden Tag oder fast jeden Tag .....  1

Mindestens einmal in der Woche .....  2

Weniger als einmal in der Woche .....  3

**30 Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet mit einem Handheld-Gerät genutzt ?**

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

Senden oder Empfangen von E-Mails .....  1  2

Lesen oder Herunterladen von Online-Nachrichten, Online-Zeitungen, oder Online-Zeitschriften im Internet .....  1  2

Lesen oder Herunterladen von Online-Büchern/ elektronischen Büchern .....  1  2

(Ab-) Spielen oder Herunterladen von Spielen, Bildern, Videos oder Musik .....  1  2

Nutzung von Podcast-Diensten für den automatischen Empfang von themenbezogenen Audio- und Videoinhalten .....  1  2

Nutzung sozialer Netzwerke im Internet (Erstellen von Nutzerprofilen, Einstellen von Mitteilungen oder anderen Beiträgen) .....  1  2

Sonstige Zwecke .....  1  2

*Falls „Sonstige Zwecke“, bitte beschreiben:*

**31 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Internet-Applikationen (Apps) auf einem Handheld-Gerät genutzt, um Ihren Standort zu bestimmen (z. B. Ortssuche mittels GPS)?**

- Ja .....  1
- Nein .....  2
- Weiß nicht .....  3

### Tragbare Computer und Handheld-Geräte

**32 Haben Sie in den letzten 3 Monaten außerhalb Ihres Zuhauses/ Ihres Arbeitsplatzes das Internet mit einem tragbaren Computer oder einem Handheld-Gerät für berufliche Zwecke genutzt?**

- Ja .....  1
- Nein .....  2
- Trifft nicht zu, war nicht erwerbstätig. ....  3

**33 Haben Sie in den letzten 3 Monaten bei der Internetnutzung mit einem tragbaren Computer oder einem Handheld-Gerät außerhalb Ihres Zuhauses/ Ihres Arbeitsplatzes folgende Probleme gehabt?**

*Mehrfachnennungen sind möglich.*

- Nein, keine Probleme gehabt. ....
- Ja, Schwierigkeiten bei der Erlangung von Informationen über die Kosten des Internetzugangs .....
- Ja, unerwartet hohe Rechnungen (z. B. Roaminggebühren) .....
- Ja, häufige Schwierigkeiten mit der Internetverbindung (Verbindung war mindestens einmal pro Woche nicht verfügbar oder ist zu langsam.) .....
- Ja, Schwierigkeiten bei Einstellungen oder Änderungen von Einstellungen für den Internetzugang (z. B. Aktivierung des Internetzugangs)...
- Ja, Nutzung des kleinen Bildschirms oder die Texteingabe auf dem Handheld-Gerät ist unkomfortabel. ....
- Sonstige Probleme .....

*Falls „Sonstige Probleme“, bitte beschreiben:*

Weiter mit Frage 35.

**34 Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 3 Monaten außerhalb Ihres Zuhauses/ Ihres Arbeitsplatzes das Internet mit einem tragbaren Computer oder einem Handheld-Gerät nicht genutzt?**

*Mehrfachnennungen sind möglich.*

- Es besteht kein Bedarf nach einem Internetzugang außerhalb des Zuhauses/Arbeitsplatzes. ....
- Es fehlen die Kenntnisse bezüglich der Nutzung oder die Nutzung ist zu kompliziert. ....
- Nutzung des kleinen Bildschirms ist unkomfortabel. ....
- Kosten sind mir zu hoch. ....
- In der Region ist kein schneller Internetzugang verfügbar. ....
- Bedenken hinsichtlich Datenschutz und Schutz der Privatsphäre .....
- Sonstige Gründe .....

*Falls „Sonstige Gründe“, bitte beschreiben:*

## H Behörden und öffentliche Einrichtungen im Internet

**I** Die Fragen 35 bis 41 beziehen sich auf alle Geräte (PC, tragbaren Computer, Handheld-Gerät, einschließlich Handy/Smartphone).

**35** Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke auf Internetseiten von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen (z. B. Bibliotheken/Büchereien, Schulen) nach Informationen gesucht?

Ja .....  1  
Nein .....  2

**36** Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke Formulare von Internetseiten von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen heruntergeladen?

**I** Dazu zählen z. B. Steuerformulare, Antragsformulare für Schulen, Bibliotheken, Formulare für die An-/Ummeldung des Wohnsitzes.

Ja .....  1  
Nein .....  2

**37** Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke amtliche Formulare über das Internet an Behörden oder öffentliche Einrichtungen zurückgesendet?

**I** Nicht gemeint sind hier Formulare, die aus dem Internet heruntergeladen und per Post zugeschickt wurden.

Ja .....  1  
Nein .....  2



Weiter mit Frage 39.

**38** Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 12 Monaten keine amtlichen Formulare über das Internet an Behörden oder öffentliche Einrichtungen gesendet?

*Mehrfachnennungen sind möglich.*

In den letzten 12 Monaten musste ich keine Formulare einreichen. ....

Versand von Formularen wurde nicht angeboten. ....

Es gab technische Probleme beim Ausfüllen oder Versenden von Formularen. ....

Es fehlen ausreichende Kenntnisse. ....

Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit persönlicher Daten. ....

Sonstige Gründe .....

*Falls „Sonstige Gründe“, bitte beschreiben:*

## I Einkaufen über das Internet

### 39 Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?

Innerhalb der letzten 3 Monate .....  1

Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb des letzten Jahres .....  2

Vor mehr als einem Jahr .....  3

Noch nie .....  4



Weiter mit Frage 44.

### 40 Haben Sie in den letzten 12 Monaten folgende Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?

*Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.*

Ja      Nein

Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs .....  1       2

Gebrauchsgüter (z. B. Möbel, Spielzeug, Geschirr) .....  1       2

Arzneimittel .....  1       2

Filme, Musik .....  1       2

Bücher (auch elektronische Bücher), Zeitungen, Zeitschriften .....  1       2

E-Learning-Material .....  1       2

Kleidung, Sportartikel .....  1       2

Computerspiele oder Videospiele (auch Upgrades) .....  1       2

Andere Computersoftware (auch Upgrades) .....  1       2

Computer und Zubehör (z. B. PC, Laptop, Drucker, Scanner) .....  1       2

Elektronikartikel (einschließlich Kameras) .....  1       2

Telekommunikationsdienste (z. B. Abschluss von DSL-, Festnetz- oder Handyverträgen, Aufladen von Prepaid-Karten für Handys) .....  1       2

Aktien, Versicherungen .....  1       2

Urlaubsunterkünfte (z. B. Zimmerreservierung in Hotels) .....  1       2

Andere Dienstleistungen für Urlaubsreisen (z. B. Fahrkartenkauf oder Mietwagenbestellung) .....  1       2

Eintrittskarten (z. B. Theater, Kino, Konzerte, Sportveranstaltungen) .....  1       2

Sonstiges .....  1       2

*Falls „Sonstiges“, bitte beschreiben:*

**41 Aus welchen Ländern haben Sie in den letzten 12 Monaten Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?**

**i** Hier ist das Land gemeint, in dem der Verkäufer der Waren und Dienstleistungen seinen Sitz hat.

*Mehrfachnennungen sind möglich.*

- Aus Deutschland .....
- Aus anderen Ländern der Europäischen Union ..... **1**
- Aus Ländern, die nicht zur Europäischen Union gehören (z. B. Schweiz, USA, China). .....
- Nicht bekannt .....

**42 Haben Sie in den letzten 12 Monaten Waren oder Dienstleistungen für private Zwecke über das Internet mit einem Handy/Smartphone oder einem anderen Handheld-Gerät bestellt oder gekauft?**

**i** Kauf oder Bestellung mittels Webbrowser oder App.

**I** Nicht gemeint sind hier SMS oder E-Mails.

- Ja .....  <sub>1</sub>
- Nein .....  <sub>2</sub>



Weiter mit Frage 44.

**43 Welche Waren oder Dienstleistungen haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke mit einem Handy/Smartphone oder einem anderen Handheld-Gerät bestellt oder gekauft?**

*Mehrfachnennungen sind möglich.*

- Waren zum kostenpflichtigen Herunterladen aus dem Internet (z. B. Filme, Musik, elektronische Bücher, elektronische Zeitungen, Spiele, Apps) .....
- Waren, die per Post oder Lieferdienst zugestellt wurden (z. B. Kleidung, Spielsachen, elektronische Geräte, CDs/DVDs, Bücher, Lebensmittel) .....
- Dienstleistungen (Reisedienstleistungen, Eintrittskarten für Veranstaltungen, Versicherungen etc.) .....

- 1** Zu den anderen Ländern der Europäischen Union gehören: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich und Zypern

## J Bemerkungen/Sonstiges

44 Bitte geben Sie das Datum an, an dem Sie den Fragebogen ausgefüllt haben. ....

		2	0	1	2
--	--	---	---	---	---

45 Haben Sie den Personenfragebogen selbst ausgefüllt?

Ja .....  1

Nein .....  2

*Falls „Nein“, bitte den Vornamen der Person angeben,  
die stellvertretend den Fragebogen ausgefüllt hat:*

46 Haben Sie Anmerkungen zum Fragebogen?

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.